

Полные условия расширенной гарантии на шины RoadX.

«Расширенная гарантия» является дополнением к стандартным условиям гарантии на автомобильные шины торговой марки «ROADX», предоставляемой производителем.

Покупатель имеет право на обращение с поврежденной шиной к авторизованному Дилеру RoadX на территории РК для ремонта/замены шины или получения денежной компенсации в рамках программы «Расширенная гарантия», при условии единоразовой покупки комплекта от 4-х шин (наличие гарантии должно подтверждаться заверенным гарантийным талоном и накладной).

«Расширенная гарантия» распространяется на период 1 (один) календарный год с момента приобретения шин, либо до наступления предельного износа протектора («зима» 6 мм, «лето» 4 мм), либо до момента замены шины на новую по принципу что раньше наступит. Замена поврежденной шины на новую производится только в случае невозможности выполнения восстановительного ремонта. Иначе говоря, при возможности выполнения ремонта шины – будет произведен ремонт шины, а не замена на новую. Ремонт шины по гарантии производится только на авторизованных сервисах дилеров RoadX, при выполнении ремонта шины третьей стороной – такая отремонтированная шина с гарантии снимается. Датой приобретения шины (покупки) является дата, указанная в оригинале или копии платежного документа, подтверждающего приобретение соответствующей шины Покупателем.

ТОО «СВС-ТРАНС» оставляет за собой право в течение всего периода действия «Расширенной гарантии» вносить изменения, приостанавливать и отменять программу по своему усмотрению без предварительного дополнительного уведомления Покупателей.

«Расширенная гарантия» распространяется исключительно на следующие эксплуатационные повреждения:

- прокол;
- порез;
- вздутие боковины в результате наезда на препятствие или попадания шины в выбоину;
- разрыв шины в результате удара.

«Расширенная гарантия» не распространяется на следующие моменты:

- преднамеренные повреждения шин (акты вандализма со стороны Покупателя или третьих лиц);
- повреждения, вызванные неправильным хранением;
- повреждения шин, полученные в результате неквалифицированного монтажа/демонтажа или дисбаланса после выполнения шиномонтажных работ у третьих лиц;
- повреждения шин, вызванные применением диска несоответствующего размера либо поврежденного диска;
- повреждения шин, полученные в результате дорожно-транспортного происшествия и повреждения шин, полученные элементами кузова или подвески автомобиля;
- повреждения шин, полученные при осевом и радиальном биении и/или дисбалансе шины;
- повреждения шин, связанные с особенностями эксплуатации и не нарушающие ее герметичность. К таким повреждениям относятся: неравномерный износ шины при экстренном торможении с блокировкой колеса, неравномерный износ при неисправности узлов подвески транспортного средства, неравномерный износ при неправильной регулировке углов установки колес, неравномерный износ при эксплуатации с несоответствующим давлением, износ, обусловленный манерой вождения и спецификой дорожного полотна, поверхностные повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств;

- повреждения шин, связанные с несоблюдением правил эксплуатации шин: использование не соответствующих сезону шин (при температуре воздуха ниже +7 С° должны использоваться зимние шины, при температуре воздуха выше +7 С° - летние), несоблюдения типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости, внутреннего давления в шине, указанных в руководстве по эксплуатации данного автомобиля;
- шины, подвергшиеся эксплуатации без давления, т.е. шины имеющие разрывы боковины, разрывы, осыпание, оплавление внутреннего герметизирующего слоя, вызванные эксплуатацией без давления, даже если потеря давления была вызвана механическим повреждением шины;
- уровень шума;
- повреждения шин, которые ранее были отремонтированы (ремонт у сторонней организации ЗАПРЕЩЕН);
- повреждения шин, ранее замененных по программе «Расширенная гарантия»;
- повреждения шин, остаточная минимальная глубина протектора которых на момент обращения составляет менее 6 мм для зимних шин и 4 мм для летних шин;
- повреждения шин, полученные в результате воздействия горюче-смазочных материалов, химикатов, огня;
- повреждения шин, полученные в результате стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана);
- повреждения шин, полученные в результате использования в экстремальных условиях (участие в гонках или иных скоростных состязаниях, использование на экстремальном дорожном покрытии и т.д.);
- повреждения шин, полученные в результате действий представителей правоохранительных органов или других лиц, направленных на принудительную остановку транспортного средства.

В соответствии с настоящими Условиями ТОО «СВС-ТРАНС» обязуется произвести однократный безвозмездный ремонт или одну безвозмездную замену шины (только в случае не ремонтпригодности шины) каждой шины из приобретенного комплекта в срок не более 90 календарных дней с даты обращения Покупателя, либо выплатить денежную компенсацию (только в случае не ремонтпригодности шины и отсутствия на складах).

Сумма компенсации не может превышать сумму денежных средств, уплаченных Покупателем при приобретении шины. Сумма денежных средств, уплаченных Покупателем при приобретении шины, подтверждается оригиналом платежного документа.

При обращении по «Расширенной гарантии» Покупатель обязан предъявить гарантийный талон, поврежденную шину и не препятствовать ее осмотру.

В случае замены поврежденных шин или получения денежной компенсации, Покупатель обязан передать поврежденные шины для их последующей утилизации.